



PREGUNTAS FRECUENTES DE FACTURAS.



MediAccess
Siempre cerca de tu salud

CONTENIDO

Índice	Página N°
1.- Introducción	2
2.- Credenciales de conexión no válidas.	3
3.- Error Documento Relacionado.	4
4.- Error XML no Valido.	5
5.- Error Formato no Valido.	6
6.- Soporte.	7

Introducción.

Este documento explica de manera general a los Proveedores los errores mas comunes presentados al momento de ingresar la Factura Electrónica al Portal de Validación proporcionado por Mediaccess.

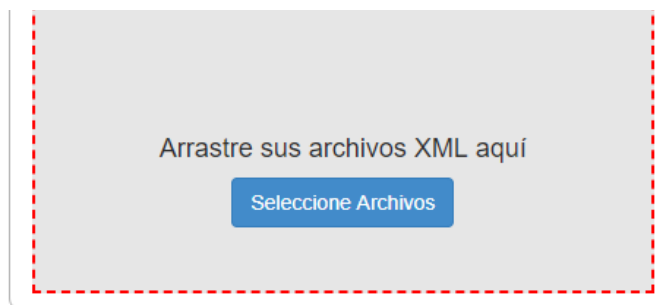
En dicho portal realiza Validaciones en el Archivo XML como son:

1. Estructura del XML, que cuente con el formato del Anexo 20 proporcionado por el SAT.
 - a. http://www.sat.gob.mx/informacion_fiscal/factura_electronica/Documents/cfdv33.pdf
2. El UUID se encuentre reportado en el SAT.
3. El archivo XML este en codificación UTF-8
4. El archivo XML debe tener definido los complementos en caso de existir.
 - a. http://www.sat.gob.mx/informacion_fiscal/factura_electronica/Paginas/complementos_factura_cfdi.aspx

Este Portal evita que se tengan facturas apócrifas y sean únicamente aceptadas las Facturas Electrónicas que cumplan con lo expuesto por el SAT para que tengan sustento oficial.

Errores.

Credenciales de conexión no válidas.



Error :1 Correcto:0



Error: Credenciales de conexin no vlidas.1223412345gfrtu612

Esto error nos indica que los datos Código de Proveedor o RFC son incorrectos.

Se puede validar con el Área de Alianzas en solicitar la confirmación que el RFC este dado de Alta en el Portal de Facturas Recibidas.

En la siguiente tabla se lista los correos de ayuda para este tema dependiendo la Zona en que se encuentren:

Teléfono: (55) 1085 200

MARIANA GARCIA
EXT. 2221
mariana.garcia@mediaccess.com.mx
AGUASCALIENTES
COLIMA
GUANAJUATO
JALISCO
MICHOACÁN DE OCAMPO
NAYARIT
QUERÉTARO
SAN LUIS POTOSÍ
ZACATECAS

LESLIE VARGAS
EXT. 2025
lvargas@mediaccess.com.mx
BAJA CALIFORNIA
BAJA CALIFORNIA SUR
CHIHUAHUA
COAHUILA DE ZARAGOZA
DURANGO
SINALOA
SONORA
TAMAULIPAS
NUEVO LEÓN (TEMPORAL)

AUGUSTO HERNANDEZ
EXT. 2169
augusto.hernandez@mediaccess.com.mx
CAMPECHE
CHIAPAS
GUERRERO
OAXACA
PUEBLA
QUINTANA ROO
TABASCO
TLAXCALA
VERACRUZ DE IGNACIO DE LA LLAVE
YUCATÁN

MARTHA DE LA LUZ
EXT. 2069
martha.delaluz@mediaccess.com.mx
EXCLUSIVO MEDICOS GENERALES Y ESPEC.
CIUDAD DE MÉXICO
HIDALGO
MÉXICO
MORELOS

JUAN PABLO GUTIERREZ
EXT. 2224
juan.gutierrez@mediaccess.com.mx
PERSONAS MORALES Y OTROS SERVICIOS
CIUDAD DE MÉXICO
HIDALGO
MÉXICO
MORELOS

Error Documento Relacionado.

Archivo XML:

Arrastre sus archivos XML aquí

Seleccione Archivos

Error :1 Correcto:0



Error: Error interno.Es necesario subir primero el documento relacionado UUID:
416608B6-47DC-433F-855E-104A67E7CA2CF00000

Este error nos indica que el archivo XML esta relacionado a otra Factura, se puede verificar de la siguiente forma:

- 1.- Abrir el archivo XML con los Navegadores: Internet Explorer o Chrome.
- 2.- Al visualizar el archivo XML buscar la leyenda **CfdiRelacionado** en caso de existir dicha leyenda es necesario subir el XML original o cancelar y volver a facturar.

```

CondicionesDePago="CREDITO" SubTotal="4000.00" Moneda="MXN" Total="4640.00" TipoDeCom
▼<cfdi:CfdiRelacionados TipoRelacion="04">
  <cfdi:CfdiRelacionado UUID="8E7B4AEE-B829-48F6-8353-EF575960A803"/>
</cfdi:CfdiRelacionados>
<cfdi:Emisor RegimenFiscal="601" Rfc="CUBO-MEDICINA SA DE CV" Nombre="CUBO-MEDICINA SA DE CV"
<cfdi:Receptor Rfc="MAC01123M80" Nombre="MEDI ACCESS SAPI DE CV" UsoCFDI="P01"/>
  
```

Dicho error es ocasionado por que la Factura esta Relacionada a otra Factura y es necesario que en el sistema que hayan creado la Factura Electrónica no tenga relación a otra Factura.

En caso que sea necesario que tenga la relación subir Primero el documento Original y después la Factura que tiene relación.

Error XML no Valido.



Error :1 Correcto:0



Error: Error al procesar el archivo JS : F0000018839_Cambio_11.xml

Este error nos indica que el XML no tiene el formato requerido por el SAT, el cual es que la estructura no es correcta.

Esto puede ser ocasionado por que al abrir el archivo XML y guardar con otro nombre puede alterar la estructura.

Se recomienda no cambiar el nombre del archivo y subirlo con el mismo que se descargue del sistema donde se haya creado para evitar este error.

Error Formato no Valido.

Manual de validación

Seleccionar Sucursal:

Matriz ▼

Credenciales

Código: 64416

R.F.C.: *****

Archivo XML:

Arrastre sus archivos XML aquí

Seleccione Archivos

Error :1 Correcto:0

Error: El archivo no tiene el formato de un xmlaaa1cd10-faf0-43fc-b8c0-40310b31270f (1).xml

Este mensaje nos indica que el XML tiene complementos mal agregados, se puede verificar el anexo 20 del SAT la parte de Complementos.

http://www.sat.gob.mx/informacion_fiscal/factura_electronica/Paginas/complementos_factura_cfdi.aspx

Para evitar este error se recomienda:

- 1.- Cancelar la factura y generar una nueva Factura verificando que no se agregue ningún complemento no necesario al XML.
- 2.- Verificar en el sistema que genera la Factura Electrónica que no tenga seleccionada una opción de complementos del SAT.

Soporte.

Para información de error y apoyo al usuario:

Correos:

contacto.aliados@mediaccess.com.mx