



PREGUNTAS FRECUENTES DE FACTURAS.



CONTENIDO

Índice	Página Nº
1.- <u>Introducción</u>	2
2.- <u>Credenciales de conexión no válidas.</u>	3
3.- <u>Error Documento Relacionado.</u>	4
4.- <u>Error XML no Valido.</u>	5
5.- <u>Error Formato no Valido.</u>	6
6.- <u>Soporte.</u>	7

Introducción.

Este documento explica de manera general a los Proveedores los errores mas comunes presentados al momento de ingresar la Factura Electrónica al Portal de Validación proporcionado por Mediaccess.

En dicho portal realiza Validaciones en el Archivo XML como son:

1. Estructura del XML, que cuente con el formato del Anexo 20 proporcionado por el SAT.
 - a. http://www.sat.gob.mx/informacion_fiscal/factura_electronica/Documents/cfdv33.pdf
2. El UUID se encuentre reportado en el SAT.
3. El archivo XML este en codificación UTF-8
4. El archivo XML debe tener definido los complementos en caso de existir.
 - a. http://www.sat.gob.mx/informacion_fiscal/factura_electronica/Paginas/complementos_factura_cfdi.aspx

Este Portal evita que se tengan facturas apócrifas y sean únicamente aceptadas las Facturas Electrónicas que cumplan con lo expuesto por el SAT para que tengan sustento oficial.

Errores.

Credenciales de conexión no válidas.



Arrastre sus archivos XML aquí
Seleccione Archivos

The form consists of a large gray rectangular input field with a dashed red border. Inside the field, the text "Arrastre sus archivos XML aquí" is centered at the top, and a blue button labeled "Seleccione Archivos" is positioned below it. The entire input field is set against a white background with a thin gray border.

Error :1 Correcto:0



Error: Credenciales de conexión no válidas. 1223412345gfrtu612

Este error nos indica que los datos Código de Proveedor o RFC son incorrectos.

Se puede validar con el Área de Alianzas en solicitar la confirmación que el RFC este dado de Alta en el Portal de Facturas Recibidas.

En la siguiente tabla se lista los correos de ayuda para este tema dependiendo la Zona en que se encuentren:

Teléfono: (55) 1085 200

MARIANA GARCIA
EXT. 2221
<u>mariana.garcia@mediaccess.com.mx</u>
AGUASCALIENTES
COLIMA
GUANAJUATO
JALISCO
MICHOACÁN DE OCAMPO
NAYARIT
QUERÉTARO
SAN LUIS POTOSÍ
ZACATECAS

LESLIE VARGAS
EXT. 2025
<u>lvargas@mediaccess.com.mx</u>
BAJA CALIFORNIA
BAJA CALIFORNIA SUR
CHIHUAHUA
COAHUILA DE ZARAGOZA
DURANGO
SINALOA
SONORA
TAMAULIPAS
NUEVO LEÓN (TEMPORAL)

AUGUSTO HERNANDEZ
EXT. 2169
<u>augusto.hernandez@mediaccess.com.mx</u>
CAMPECHE
CHIAPAS
GUERRERO
OAXACA
PUEBLA
QUINTANA ROO
TABASCO
TLAXCALA
VERACRUZ DE IGNACIO DE LA LLAVE
YUCATÁN

MARTHA DE LA LUZ
EXT. 2069
<u>martha.delaluz@mediaccess.com.mx</u>
EXCLUSIVO MEDICOS GENERALES Y ESPEC.
CIUDAD DE MÉXICO
HIDALGO
MÉXICO
MORELOS

JUAN PABLO GUTIERREZ
EXT. 2224
<u>juan.gutierrez@mediaccess.com.mx</u>
PERSONAS MORALES Y OTROS SERVICIOS
CIUDAD DE MÉXICO
HIDALGO
MÉXICO
MORELOS

Error Documento Relacionado.

Archivo XML:

Arrastre sus archivos XML aquí

Seleccione Archivos



Error :1 Correcto:0



Error: Error interno. Es necesario subir primero el documento relacionado UUID:

416608B6-47DC-433F-855E-104A67E7CA2CF0000013000-2000-0000-0000-000000000000

MAC011123M80

Este error nos indica que el archivo XML esta relacionado a otra Factura, se puede verificar de la siguiente forma:

- 1.- Abrir el archivo XML con los Navegadores: Internet Explorer o Chrome.
- 2.- Al visualizar el archivo XML buscar la leyenda **CfdiRelacionado** en caso de existir dicha leyenda es necesario subir el XML original o cancelar y volver a facturar.

```
CondicionesDePago="CREDITO" SubTotal="4000.00" Moneda="MXN" Total="4640.00" TipoDeCom  
▼<cfdi:CfdiRelacionados TipoRelacion="04">  
  <cfdi:CfdiRelacionado UUID="8E7B4AEE-B829-48F6-8353-EF575960A803"/>  
</cfdi:CfdiRelacionados>  
<cfdi:Emisor RégimenFiscal="601" Rfc="XXXXXXXXXX" Nombre="COMPRO-MEDICAMENTOS DE CV"  
<cfdi:Receptor Rfc="MAC011123M80" Nombre="MEDI ACCESS SAPI DE CV" UsoCFDI="P01"/>
```

Dicho error es ocasionado por que la Factura esta Relacionada a otra Factura y es necesario que en el sistema que hayan creado la Factura Electrónica no tenga relación a otra Factura.

En caso que sea necesario que tenga la relación subir Primero el documento Original y después la Factura que tiene relación.

Error XML no Valido.



Error :1 Correcto:0



Error: Error al procesar el archivo JS : F0000018839_Cambio_11.xml

Este error nos indica que el XML no tiene el formato requerido por el SAT, el cual es que la estructura no es correcta.

Esto puede ser ocasionado por que al abrir el archivo XML y guardar con otro nombre puede alterar la estructura.

Se recomienda no cambiar el nombre del archivo y subirlo con el mismo que se descargue del sistema donde se haya creado para evitar este error.

Error Formato no Valido.

Manual de validación

Seleccionar Sucursal:

Matriz

Credenciales

Código: 64416

R.F.C.:

Archivo XML:

Arrastra sus archivos XML aquí

Seleccione Archivos

Error :1 Correcto:0

Error: El archivo no tiene el formato de un xmlaaa1cd10-faf0-43fc-b8c0-40310b31270f
(1).xml



Este mensaje nos indica que el XML tiene complementos mal agregados, se puede verificar el anexo 20 del SAT la parte de Complementos.

http://www.sat.gob.mx/informacion_fiscal/factura_electronica/Paginas/complementos_factura_cfdi.aspx

Para evitar este error se recomienda:

- 1.- Cancelar la factura y generar una nueva Factura verificando que no se agregue ningún complemento no necesario al XML.
- 2.- Verificar en el sistema que genera la Factura Electrónica que no tenga seleccionada una opción de complementos del SAT.

Soporte.

Para información de error y apoyo al usuario:

Correos:

contacto.aliados@mediaccess.com.mx